ANSE

SOLICITUD DE SERVICIO
No.

FECHA 28-03-2023 REGISTRADO POR Dagoberto ORDEN No.

CLIENTE Casa de la Participación

CONTACTO: TELEFONO:

DIRECCION: CIUDAD: Bta

DATOS EN REFERENCIA DEL SERVICIO			
EQUIPO 1	MARCA	MODELO	SERIAL
EQUIPO 2	MARCA	MODELO	SERIAL

Falla Reportada

ASIGNACION DEL TECNICO			
Fecha de Asignacion (DD/MM/AA)	Hora	Asignado a	Servicio asignado N°
28-03-2023	Mañana	Alfredo Segura	

REPORTE DE LA VISITA					
Fecha de Atencion	Hora de Llegada	Hora de Salida	Total Horas Trabajadas	Tiempo de Repuesta	
				Dias	Horas
28-03-2023	9:00	2:30			

Diagnóstico Se contabilizan 13 puntos de camara, los cuales se encuentran funcionando 7 camaras, las faltantes están sin cableado. NVR tipo POE, IP.

Accion Correctiva Camaras IP. Se recomienda instalar camaras perimetrales, dos en la entrada y ~~dos~~ en la terraza, ademas de realizar el cableado a las camaras faltantes.

REPUESTOS A CAMBIAR			
Item	Descripcion	Valor Unitario	Valor Total
1	Camaras perimetrales (Tipo bala) IP	6	
2	marca Dahua		
3			
4			
5			
		Valor Total Repuestos	
		Valor Mano de Obra Valor Total a Facturar antes de IVA	

SI NO RECIBE CONFORMIDAD DESCRIBA LA RAZON (Espacio para diligenciamiento del cliente)	Espacio exclusivo para
	Describa la solucion a la NO conformidad

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL TECNICO

ANSE

SOLICITUD DE SERVICIO
No.

FECHA 28-03-2023 REGISTRADO POR Rigoberto ORDEN No.

CLIENTE : Bodega Carvajal

CONTACTO: _____ TELEFONO: _____

DIRECCION: _____ CIUDAD: _____

DATOS EN REFERENCIA DEL SERVICIO			
EQUIPO 1	MARCA	MODELO	SERIAL
EQUIPO 2	MARCA	MODELO	SERIAL
Falla Reportada			

ASIGNACION DEL TECNICO			
Fecha de Asignación	Hora	Asignado a	Servicio asignado N°
28-03-2023	9:00	Alfredo Sequea	

REPORTE DE LA VISITA					
Fecha de Atencion	Hora de Llegada	Hora de Salida	Total Horas Trabajadas	Tiempo de Repuesta	
				Dias	Horas
28-03-2023	9:00	2:30			

Diagnóstico Se contabilizan 5 camaras, de las cuales funcionan 4 camaras. Sistema IP.

Accion Correctiva Revision de camara no operativa.
Se solicita camara nueva IP.

REPUESTOS A CAMBIAR			
Item	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Camara tipo bala IP. Dahua	1	
2			
3			
4			
5			
		Valor Total Repuestos	
		Valor Mano de Obra Valor Total a Facturar antes de IVA	

SI NO RECIBE CONFORMIDAD DESCRIBA LA RAZON (Espacio para diligenciamiento del cliente)	Espacio exclusivo para
	Describa la solución a la NO conformidad

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL TECNICO

ANSE

SOLICITUD DE SERVICIO
No.

FECHA: 29-03-2023 REGISTRADO POR: Digoberto ORDEN No.:

CLIENTE: Casa de la Cultura

CONTACTO: TELEFONO:

DIRECCION: CIUDAD: Bta

DATOS EN REFERENCIA DEL SERVICIO			
EQUIPO 1	MARCA	MODELO	SERIAL
EQUIPO 2	MARCA	MODELO	SERIAL
Falla Reportada			

ASIGNACION DEL TECNICO			
Fecha de Asignación	Hora	Asignado a	Servicio asignado N°
29-03-2023	Mañana	Alfredo Segura	

REPORTE DE LA VISITA					
Fecha de Atencion	Hora de Llegada	Hora de Salida	Total Horas Trabajadas	Tiempo de Repuesta	
				Dias	Horas
29-03-2023	9:00	2:30			

Diagnóstico: Se realiza revisión y se cuentan, 19 Camaras de las cuales 3 se encuentran sin funcionar

Acción Correctiva: Revisar funcionamiento de camaras que no dan señal de video, se recomienda instalar camara adicional en la entrada posterior del edificio.

REPUESTOS A CAMBIAR

Item	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Camara tipo bala Analoga	1	
2	Hikvision Hilook		
3			
4	Kit de Instalación	1	
5			

Valor Total Repuestos

Valor Mano de Obra Valor Total a Facturar antes de IVA

SI NO RECIBE CONFORMIDAD DESCRIBA LA RAZON (Espacio para diligenciamiento del cliente)	Espacio exclusivo para
	Describa la solución a la NO conformidad

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL TECNICO

ANSE

SOLICITUD DE SERVICIO
No.

FECHA (DD/MM/AA) 28-03-2023 REGISTRADO POR Pagobert ORDEN No.

CLIENTE : Alcaldia de Tunjuelito

CONTACTO: TELEFONO:

DIRECCION: CIUDAD:

DATOS EN REFERENCIA DEL SERVICIO

EQUIPO 1	MARCA	MODELO	SERIAL
EQUIPO 2	MARCA	MODELO	SERIAL

Falla Reportada Levantamiento de Información Técnica

ASIGNACION DEL TECNICO

Fecha de Asignación (DD/MM/AA)	Hora	Asignado a	Servicio asignado N°
28-03-2023	Mañana	Alfredo Segura	

REPORTE DE LA VISITA

Fecha de Atencion	Hora de Llegada	Hora de Salida	Total Horas Trabajadas	Tiempo de Repuesta	
				Dias	Horas
28-03-2023	9:00	2:30			

Diagnostico Se realiza reconocimiento Técnico: se contabilizan 72 camaras Tipo domo y tipo bala, Tecnología IP.

Accion Correctiva Se distribuyen a Traves de cableado estructurado mediante racks con suiches de red al NVR principal. se recomienda colocar camaras adicionales en salidas de ascensor de cafetería, en 3er y 5to piso..

REPUESTOS A CAMBIAR

Item	Descripcion	Valor Unitario	Valor Total
1	Camaras Adicionales (Tipo domo)	2.	
2	IP marca Dahua		
3			
4			
5			

Valor Total Repuestos

Valor Mano de Obra Valor Total a Facturar antes de IVA

SI NO RECIBE CONFORMIDAD DESCRIBA LA RAZON (Espacio para diligenciamiento del cliente)	Espacio exclusivo para
	Describa la solucion a la NO conformidad

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL TECNICO